

Développer sa posture d'accompagnement en tant que RH

NEW - INTRA -**Objectifs**

- Développer sa capacité à conseiller les managers par une posture d'accompagnateur et de facilitateur afin d'améliorer la qualité du service RH délivré
- Renforcer sa posture d'accompagnateur RH : écoute active, assertivité



Gestionnaires RH, RRH,
RH de proximité



Prérequis
Aucun



Durée
1 jour



Prix
Spécial INTRA
Prix sur demande



- Approche pédagogique concrète
avec de nombreux exercices

**EXERCICES ET MISE EN SITUATION****Accompagner des managers dans la gestion de conflit au sein de leur équipe**

- Caractériser les sources des conflits au sein du milieu professionnel pour mieux agir
- Donner les clés de résolution de conflits par l'assertivité

**RÉALISER UN PLAN D'ACTION PERSONNEL****Définir le rôle et la posture du RH facilitateur**

- Faire évoluer les pratiques en prenant conscience des attendus des interlocuteurs : manager, agent, direction
- Connaitre les attitudes de communication selon Porter et appréhender son attitude de communication naturelle

**AUTO-DIAGNOSTIC
sur les attitudes de Porter****ÉTUDES DE CAS****S'entraîner à l'écoute active**

- Comment appliquer les différents outils de l'écoute active, au-delà des concepts (questions ouvertes/ fermées, reformulation, gestion des silences...)