

## NOTRE POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

La politique des Ressources Humaines chez Cegape s'aligne sur la stratégie d'entreprise et s'appuie sur les 3 grandes valeurs de l'entreprise : l'exigence, l'écoute et l'engagement.

Elle est fondée sur quatre grands principes : équilibre de vie au travail, promotion de la diversité et du dialogue social ainsi que le développement des compétences de nos salariés.

### 1/ Assurer un équilibre de vie au travail

Cegape s'engage pour la qualité des conditions de travail de ses collaborateurs en répondant à leurs aspirations en matière de sécurité, d'intégrité physique et morale, et de bien-être au travail. À cet effet, nous mettons à disposition de nos salariés des moyens concrets pour assurer leur sécurité en organisant par exemple des formations visant à prévenir les différentes situations de harcèlement, une semaine QVT avec plusieurs ateliers organisés afin de promouvoir le bien-être au travail ainsi l'équilibre pro et perso., des ateliers sur le télétravail afin de mettre en place les bonnes pratiques via la formation et le partage d'expérience.

Plusieurs événements en interne sont mis en place afin d'embellir les conditions de travail de nos collaborateurs et assurer une harmonisation entre vie professionnelle et vie privée.

Cegape a élaboré une charte de télétravail innovante qui permet de poser les grands principes juridiques et réglementaires, détaille les procédures mises en place au sein de l'entreprise et marque la volonté de celle-ci de favoriser l'autonomie et la flexibilité.

### 2/ Promouvoir la diversité et veiller à l'égalité des chances

Le respect des droits de l'Homme est un élément fondamental dans la stratégie d'entreprise et la démarche de Cegape.

Nous nous impliquons au quotidien pour la promotion de la diversité, de l'égalité homme/femme et pour l'insertion à l'emploi des personnes en situation de handicap.

À ce titre nous faisons de l'égalité des chances un élément fondamental de notre stratégie de Ressources Humaines. Nous mobilisons le dialogue autour de l'emploi des jeunes par le recrutement de nos futurs talents par le biais de l'apprentissage.

La Politique de Recrutement de Cegape est aussi de s'engager à promouvoir l'égalité des chances et la diversité sur tous les plans : diversité des profils, des origines et des parcours. Nous nous engageons ainsi à lutter **contre toute forme de discrimination** et à **mettre en place une démarche en faveur de la diversité**. Cela nous permet de nous adapter aux besoins de la société tout en assurant la performance de l'entreprise.

### **3/ Garantir le dialogue social et associer les collaborateurs à la performance de l'entreprise**

Le dialogue social fait partie intégrante de notre politique de Ressources Humaines. Nous mobilisons notre CSE pour toutes les questions relatives à la qualité de vie au travail de nos salariés, à la gestion de l'emploi et à l'association de nos collaborateurs aux performances de l'entreprise. Dans ce cadre, nous avons négocié en 2019 et en 2022 avec notre CSE un accord d'intéressement.

Notre objectif étant d'intégrer nos collaborateurs en tant que partie prenante à part entière dans notre stratégie RH et de reconnaître la contribution de chacun au développement de l'entreprise.

Favoriser l'équilibre personnel et professionnel de nos collaborateurs est notre objectif premier. Nous mettons à disposition de nos salariés des avantages sociaux qui permettent de combiner l'activité professionnelle et la vie privée, comme le financement des frais de transport (dispositif FMD), des chèques cadeaux, l'organisation d'événements en interne.

Notre priorité est de garantir la santé, la sécurité et l'intégrité physique et morale de nos collaborateurs. À cet effet, nous avons mis en place une cellule d'écoute téléphonique au sein de l'entreprise afin de permettre aux collaborateurs d'évoquer leurs problématiques ou difficultés en toute confidentialité. Sa mise en place permet de leur offrir la possibilité d'échanger de manière confidentielle avec un.e psychologue du travail.

### **4/ Politique emploi : Favoriser le Développement des compétences de nos collaborateurs**

Au service de ceux qui servent l'intérêt général, Cegape est une PME dynamique de 90 talents pour plus de 10 m de chiffre d'affaires, contribuant depuis 26 ans à la transformation et à la modernisation de la GRH dans la Fonction Publique en :

# Digitalisant la gestion RH par des solutions numériques intégrées et des services associés

# Accompagnant les agents publics dans leur parcours de carrière

L'activité de Cegape se partage entre des logiciels, de la formation et des prestations de services d'externalisation.

Nous offrons ainsi la possibilité à nos salariés d'y exercer leurs compétences, d'en développer de nouvelles et de trouver un emploi stable.

La réussite collective passe par l'engagement et l'implication de chacun. C'est pourquoi nous insistons sur le fait d'impliquer l'ensemble de nos collaborateurs dans les démarches de promotion professionnelle en interne.

La formation constitue un levier majeur et incontournable de développement des compétences au sein de Cegape. Nous consacrons chaque année une part de notre budget à la formation de nos salariés afin de maintenir leur niveau de compétence et développer leur savoir-faire. Cet engagement nous permet d'assurer pleinement nos engagements qui font de l'entreprise une référence en la matière et d'assurer un service de qualité à nos clients.

Nous souhaitons développer des offres de formations professionnelles dans des domaines diversifiés. Notre objectif est de favoriser l'évolution professionnelle de nos collaborateurs, le leadership de nos managers permet l'accompagnement et l'écoute des besoins de l'ensemble de nos collaborateurs, d'encourager leur évolution professionnelle et de leur garantir une employabilité tout au long de la vie.

Notre politique d'emploi favorise la fidélisation de nos salariés, notamment par le développement de parcours professionnels aussi dynamiques que possibles pour tous. La majorité de nos encadrants sont issus de la mobilité interne.

**Nicolas LEMOINE**  
Président de Cegape