

La Formation chez Cegape



Ressources Humaines

Santé / Sécurité au travail / QVCT

Management

Logiciels

100%
FONCTION
PUBLIQUE



Qui sommes-nous ? Notre ADN...

Cegape, l'action publique en mouvement !

Depuis plus de **27 ans**, les experts de Cegape sont **au service de ceux qui servent l'intérêt général**.

Nous pensons que la **digitalisation de la GRH** et la **formation des agents** sont les leviers de transformation de la fonction publique.

Logiciels



SIRH pour la
Fonction Publique
d'État



La solution Paie (PSOP)
de référence pour la
préparation de la paie à
façon et le pilotage de la
masse salariale



Logiciel de gestion
du risque chômage

+ de **375 000**
paies générées par mois

+ de **750**
établissements équipés
de nos logiciels

Plus de **1400**
établissements publics
nous font confiance !

Formation

Accompagner la montée en compétence
des agents en proposant **plus de 100**
formations 100% Fonction Publique
disponibles en présentiel ou à distance !

+ de **580**
établissements clients de nos
formations chaque année

+ de **7000**
stagiaires formés par an

Service

Gestion du risque
chômage (ARE)

Externaliser la gestion complète de vos
dossiers chômage et allocataires pour les
établissements publics en
auto-assurance.

+ de **40 000**
allocataires gérés
par mois

+ de **430**
établissements nous font
confiance pour la gestion
de leur risque chômage



**Nicolas
LEMOINE**
Directeur

Cegape, l'action publique en mouvement !

Transformer en se transformant, tel est le challenge des services RH !

Les fonctions RH jouent un rôle déterminant et sont embarquées dans une double dynamique : accompagner les transformations publiques et opérer les transformations de leur propre fonctionnement.

Après la loi de transformation de la fonction publique de 2019, le gouvernement prévoit une nouvelle réforme d'ampleur, avec comme ambition de la rendre "plus attractive" et "plus moderne". Plusieurs objectifs sont affichés : «mieux récompenser le mérite des agents», «fluidifier» les carrières des agents publics et muscler les dispositifs de formation continue dans la fonction publique.

Alors que les dispositifs issus de la loi du 6 août 2019 continuent à occuper le quotidien des employeurs publics (refonte du dialogue social, recours aux contractuels, réforme de la protection sociale...) nul doute que ce nouveau projet mobilisera à nouveau les équipes RH.

Pour vous accompagner dans ces transformations, Cegape vous propose une offre de formation vous permettant de faire évoluer vos pratiques RH et d'accompagner la montée en compétence de vos agents.

Retrouvez dans cette édition 2024 **plus de 110 formations** dont **10 nouveautés** :

- **+ de 50 formations en ressources humaines, au plus proche de l'actualité**, pour vous permettre de piloter vos nouveaux chantiers RH : évolution des statuts, réforme de l'assurance chômage, actualité de la paie, refonte du dialogue social et des instances...
- **Une nouvelle gamme sur l'égalité et la prévention des discriminations**
- **Une gamme étoffée en management et développement personnel**
- **Une large gamme de formations en santé, qualité de vie et des conditions de travail**

Parce que la formation se transforme également, Cegape vous propose des modalités pédagogiques variées permettant de se former aussi bien à distance qu'en présentiel :

- classes virtuelles, visio-conférences, webinaires
- coaching, ateliers, cafés managers, séances de co-développement
- et toujours, toutes nos formations en présentiel, en inter et intra partout en France

Partenaire des organisations publiques depuis plus de 27 ans, Cegape sera cette année encore à vos côtés pour accompagner vos projets et la transformation de la fonction publique.

10 bonnes raisons de choisir Cegape pour se former

01

Une offre 100 %
fonction publique

02

Des formateurs experts de haut niveau,
spécialistes
du secteur public

03

Une agilité face à
l'actualité avec une
offre constamment
renouvelée

04

**Une adaptabilité
et réactivité** face
à votre contexte

05

Des formations pratiques et
des solutions pédagogiques variées
et innovantes en
présentiel et à distance

06

**Une conseillère dédiée et
experte du secteur public** qui
vous accompagne tout au long
de vos projets inter ou intra

07



Formaeva
par Horizontal Software

Une évaluation en ligne pour
une mesure de la performance
de vos formations

08

**Une garantie
de qualité**



La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



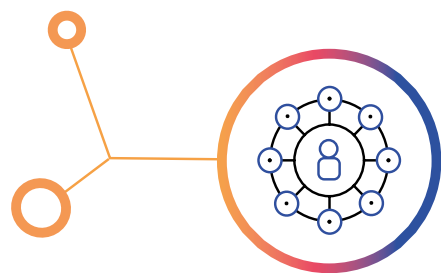
09

**Un suivi
post formation**

10

**Une Newsletter
et des contenus
d'actualité** pour
vous tenir informé
des évolutions de
votre secteur

La formation Cegape en chiffres



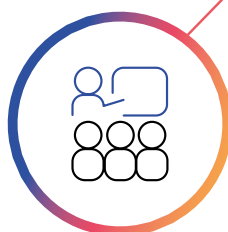
50
Formateurs
spécialisés

+ de **580**
Entités publiques clientes

+ de **100**
Formations INTER / INTRA
disponibles en présentiel ou à
distance

+ de **1100**
Jours d'intervention
par an

+ de **7000**
Stagiaires
formés par an



8,8/10
Note moyenne attribuée
à nos formations sur les 6
derniers mois

Nos agréments et référencements



La certification qualité à été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Cegape est agréé pour dispenser la formation en matière de santé et
de sécurité au travail des membres du CHSCT et du CSE

Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Id.DD: 0027342



Établissement agréé organisme
de formation n° 11752746875

Un accompagnement de vos projets de formation adapté à vos besoins

INTER, INTRA, à distance, sur catalogue ou **100% personnalisées et adaptées aux besoins et spécificités de votre établissement** (contexte, organisation, mutualisation, fusion...), nos conseillères formation vous accompagnent tout au long de votre projet pour vous proposer la formule qui conviendra le plus à votre établissement et à vos agents au regard de vos besoins.

Nos formations INTER disponibles en présentiel ou à distance programmées tout au long de l'année

- **Ressources humaines** : Gestion des carrières et statuts, congés et protection sociale, recrutement, paie, relations sociales, retraite, gestion des compétences et formation, pilotage RH, gestion du risque chômage
- **Santé au travail et prévention des risques professionnels**
- **Management et développement personnel**
- **Formations à nos logiciels** Indeline, Winpaie et Winpaie^{TRH}

+ de 100
programmes
de formations
INTER au
catalogue

Nos solutions INTRA sur-mesure

Nos conseillères construisent avec vous les 3 étapes de votre projet formation

CADRER et PRÉPARER

- Analyse du besoin et définition des objectifs
- Élaboration des modules et des parcours de formation 100 % personnalisés
- Construction de l'ingénierie pédagogique

DÉPLOYER et FORMER

- Coordination des formateurs
- Planification des dates et suivi des stagiaires
- Animation des formations

SUIVRE et ÉVALUER

- Suivi Post-formation
- Questionnaire d'évaluation
- Proposition de modules complémentaires

Accompagnement de vos grands projets formation

Une fusion d'établissements ou d'équipes ? Une réorganisation ? De nouveaux arrivants ou encore une actualité impactant l'ensemble de vos agents et services ?

Nos conseillères formation vous accompagnent dans vos grands projets, en tenant compte des spécificités et des enjeux de votre établissement, pour une solution 100 % individualisée

Accompagnement de vos grands projets

Exemples de missions

Professionalisation des équipes RH dans le cadre d'une réorganisation



L'ÉTABLISSEMENT

Département dont le plan de développement des compétences est décliné en 3 axes : consolidation des compétences transverses et expertises métiers / adaptation et innovation des pratiques professionnelles / Favoriser la performance individuelle et collective au service de l'utilisateur.



LA MISSION

Organiser des formations métier selon le niveau d'expertise des équipes RH ;
- les fondamentaux du statut et de la GRH
- formations à destination d'experts RH sur les évolutions réglementaires
- conférences sur des sujets d'actualité destinées à tous les acteurs RH de la collectivité.



LES BÉNÉFICES

Proposer **un parcours formation aux acteurs des RH pour leur permettre de disposer de bases communes** de connaissance statutaire, actualiser leur connaissance et connaître les nouveaux enjeux en gestion des ressources humaines.

Parcours de formation des encadrants et managers de proximité



L'ÉTABLISSEMENT

Collectivité territoriale d'Ile de France de 900 agents souhaitant former l'ensemble de leur ligne managériale **aux méthodes et outils nécessaires pour manager efficacement son équipe.**



LA MISSION

Parcours de formation décliné en 5 jours via des ateliers animés sur une journée ou une demi-journée permettant à chaque participant de mieux **appréhender sa mission au quotidien et réunir son équipe autour d'un projet de service.**



LES BÉNÉFICES

Les formats "Ateliers" permettent une mise en pratique de la théorie et une optimisation du temps de chaque participant.
5 parcours organisés soit plus de 50 managers accompagnés.

Accompagnement continu des acteurs RH via une offre de fidélité



L'ÉTABLISSEMENT

L'une des plus grandes Universités francophones du territoire avec près de 80 000 étudiants (dont 10 000 internationaux de 150 nationalités différentes) et 8 000 agents.



LA MISSION

L'établissement a opté pour l'achat de 3 Pass Formation de 10 jours chacun permettant à leurs agents RH de suivre l'ensemble de nos formations du catalogue organisées en INTER établissement.



LES BÉNÉFICES

Un budget optimisé avec un tarif préférentiel et la possibilité pour les agents de choisir parmi nos 80 thématiques de formation dispensées en INTER établissement.
Plus de 40 agents formés sur un an et 6 500€ d'économies réalisées par l'établissement.

Parcours de formation RH mutualisé entre établissements d'un même territoire



L'ÉTABLISSEMENT

Etablissements de l'enseignement supérieur de Toulouse – projet mutualisé.



LA MISSION

Animation de 4 parcours de formation de 4 jours chacun sur la thématique « Les fondamentaux des ressources humaines ».



LES BÉNÉFICES

Acquérir et maintenir des compétences métier en matière de gestion des ressources humaines dans les établissements d'enseignement supérieur.
Mutualisation des coûts de la formation entre établissements sur un territoire.

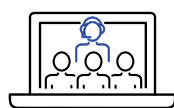
Les solutions pédagogiques

Innovantes et adaptées en présentiel et à distance



Formation présentielle

Des formations pratiques alternant théorie et mises en application (cas pratiques, jeux de rôle, mises en situation...)



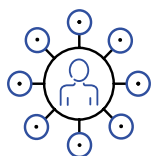
Classe virtuelle

Toute la qualité d'une formation présenteielle, à distance (quiz, ateliers en temps réel, travail en sous-groupe, partages de fichiers et vidéos...)



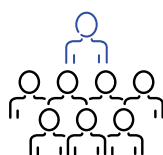
Blended learning E-learning / Mobile- learning

Bénéficier d'un dispositif de formation complet et asynchrone combinant formation présenteielle et à distance pour apprendre à son rythme, selon des pédagogies variées, ludiques et interactives



Parcours modulaires et cycles

Un parcours de formation composé de modules complémentaires pour une acquisition progressive des connaissances



Conférences / Visioconférences

Pour former un groupe d'agents sur un thème d'actualité ou réglementaire en présenteiel ou à distance avec des interventions d'experts

En fonction de vos objectifs, de votre projet, Cegape vous propose des solutions pédagogiques adaptées et variées

La Formation à distance chez Cegape

Les formateurs Cegape sont formés à l'animation à distance et certifiés
« **Animateur classe virtuelle Niveau 2** »

Nous proposons des outils adaptés à votre besoin de formation ou à votre environnement et pouvons également vous accompagner sur vos propres outils internes.

Nos formations distancielles sont évaluées à

8.7/10



Microsoft
Teams



Zoom



GoToWebinar

La satisfaction client chez Cegape

8.8/10



Note moyenne attribuée
à nos formations
en 2023

Afin de toujours plus améliorer
la qualité de nos formations, nos
stagiaires sont invités à nous faire
part de leur niveau de satisfaction
dans le cadre d'une enquête
réalisée post-formation

Avis de nos stagiaires

Loi de transformation de la fonction publique et actualités RH - 1 Jour

ACTU

« Une formation remarquable de concision et d'expertise. Elle permet à un public non-juriste d'être au fait des dernières évolutions, de sécuriser ainsi les actes produits et de comprendre l'esprit de la Loi »

- Christine P.

Maîtriser toute la réglementation assurance chômage - 3 Jours

BEST

« Novice, la formation m'a permis de comprendre la réglementation et les méthodes de calculs. La formatrice a su dispenser la réglementation chômage avec un vocabulaire accessible à toutes. Formation indispensable pour l'instruction des dossiers chômage »

- Isabelle B.

Les fondamentaux du management dans le secteur public - 2 Jours

BEST

« Des outils concrets, du temps pour échanger, une écoute de la formatrice. Formation très utile pour interroger ses pratiques »

- Lauriane C.

Les instances représentatives dans la fonction publique - 1 Jour

ACTU

« Formation très complète avec une progression pédagogique dans la présentation (retour sur l'existant, présentation des évolutions et modifications apportées sur les mêmes items, présentation des nouvelles instances CSA et formation spécialisée SSCT avec les mêmes rubriques) »

- Nathalie B.

Les fondamentaux de la paye dans la fonction publique - 3 Jours

BEST

« Le formateur a su installer un cadre juridique/réglementaire avant de commencer théoriquement la formation. Je suis maintenant confiant pour assister la responsable paie »

- Pierre J.

Les congés pour raison de santé des agents publics - 2 Jours

ACTU

« Des cas concrets ont été évoqués sur la réglementation médicale et des réponses ont été apportées. Formation très détaillée au cœur du métier de gestionnaire maladie »

- Corinne B.

Ce que nos clients disent de nous



« CEGAPE est un partenaire essentiel du développement de compétences de la Fonction Publique Hospitalière et est particulièrement pertinent dans tous les aspects spécifiques du secteur public. Leurs cahiers des charges s'adaptent parfaitement à nos objectifs de terrain. »

Françoise Q. - Responsable Formation
Centre Hospitalier d'Argenteuil

« Dans toutes les actions menées, CEGAPE a su faire preuve d'une réelle écoute pour prendre en compte les préoccupations de l'établissement et accompagner les stagiaires au mieux en leur apportant des réponses pertinentes à leurs attentes. Ce faisant, CEGAPE a démontré de manière constante sa capacité à construire des propositions pédagogiques pertinentes dans le respect des normes et de la démarche qualité tout en sachant s'adapter au contexte de l'université, aux aléas et à la diversité du public accompagné. »

Cédric G. - Responsable pôle Qualité de Vie au
Travail et accompagnement RH
Université de Bretagne Occidentale

« Nous avons été amenés à travailler à plusieurs reprises avec CEGAPE afin d'organiser des formations sur différentes thématiques RH. La réactivité et l'adaptabilité à nos besoins ont été pour chaque projet très appréciables. »

Marie-Adeline F. - Responsable
pôle Développement des
Compétences et Prospective
Grand Poitiers Communauté Urbaine



L'expérience formation chez Cegape



1 Convention de formation

Pour les Inter : Dès réception de votre inscription ou de votre commande, le responsable formation de l'établissement ou de l'inscription reçoit la convention de formation à nous retourner dûment signée.

Pour les intra : la convention est adressée à la demande

2 Convocation

Pour les Inter : Dès confirmation du maintien de la session, le stagiaire reçoit sa convocation 10 jours ouvrés avant le début de la formation, précisant les modalités (intitulé stage, dates, horaires, lieu, plan d'accès, lien de connexion...)

Pour les intra : l'établissement adresse les convocations aux stagiaires selon ses propres modalités

Avant la formation →

3 Préparation pour les intra

Le service logistique de Cegape se rapproche du service formation de l'établissement pour organiser les modalités logistiques et les moyens à mettre à disposition du formateur. L'organisation de la formation est formalisée à l'aide d'une fiche de liaison logistique transmise au responsable formation dès la commande. Cette fiche recense tous les éléments nécessaires au bon déroulement de la session (horaires, lieux, matériels, liste des participants, demandes particulières, attente des stagiaires)

Les supports sont mis à disposition du responsable formation sur un espace dédié de notre site Internet, permettant ainsi à l'établissement de les imprimer, les archiver et de les faire suivre à ses agents.

4 Rythme de la formation

Toutes nos formations suivent habituellement les horaires suivants :

Matinée : de 9h30 à 12h30

Après-midi : de 14h00 à 17h00

Le rythme de la formation peut être adapté aux contraintes du groupe. Pour les intra, ces horaires sont aménageables sur demande.

5 Accueil

Pour les formations en Inter les sites de Cegape ouvrent leurs portes à partir de 8h45.

Les stagiaires sont reçus dès 9h00, à l'occasion d'un café d'accueil.

6 Repas

Pour les formations inter, les repas sont pris en commun en présence de votre formateur et/ou de votre conseillère formation.

8 Supports pédagogiques

À l'issue de la formation, un support de formation complet est remis à chaque participant.

Ce support de qualité constitue un véritable ouvrage de référence facilitant la mise en application de la formation lors du retour en poste.

9 Évaluation en ligne

Afin de mesurer l'efficacité des formations, Cegape vous fait bénéficier de l'évaluation en ligne:

- Questionnaire pré-formation pour recueillir les attentes des stagiaires
- Évaluation à chaud à J+1 de la formation
- Évaluation à froid à M+3 de la formation



Nos formations
sont évaluées par
un organisme tiers
spécialisé

Pendant la formation →

Après la formation →

7 Méthodes et outils pédagogiques

Chaque session commence par un bref tour de table permettant aux stagiaires de se présenter, de faire connaissance entre eux et avec le formateur, et d'exposer leurs attentes.

L'acquisition des savoirs par le stagiaire se fait par la conjonction des 3 méthodes pédagogiques affirmatives, interrogatives et actives. Le formateur transmet la connaissance au stagiaire tout en l'invitant à collaborer dans la construction de son savoir par l'échange, l'interrogation, les simulations et les études de cas.

À chaque notion abordée, un exemple ou un cas pratique est étudié, ce qui permet une mise en situation directe et de vérifier ainsi si la notion est bien assimilée. Les formateurs utilisent des outils pédagogiques variés : quiz, mises en situation, cas pratiques, ateliers post-it, ateliers de co-développement...

10 Certificat de réalisation

Pour les inter : un certificat de réalisation est remis à chaque participant et est également envoyé au service formation de l'établissement en pièce jointe de la facture.

Pour les intra : la feuille d'émargement est envoyée en pièce jointe de la facture. Les certificats de réalisation sont transmis à la demande.

11 Suivi post-formation

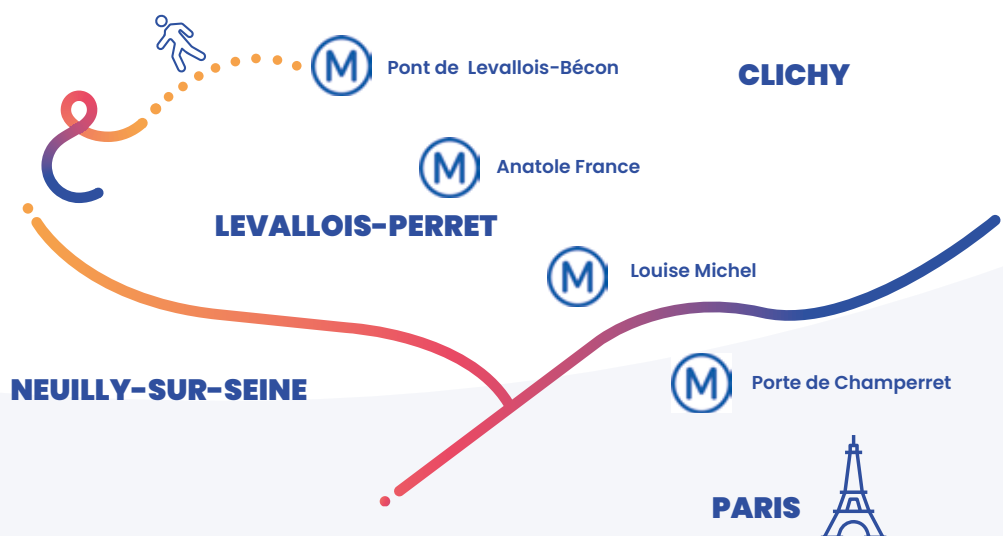
Dans un cadre pédagogique, le stagiaire bénéficie, dans les mois qui suivent chaque session, d'un suivi post-formation à titre gracieux. Ce suivi lui permet d'interroger le formateur et de revenir sur une notion abordée en formation. Cet accompagnement est de 2 mois et peut aller jusqu'à 6 mois pour les Pass formation.

Se former en présentiel en toute sérénité

Nous avons le plaisir d'accueillir les stagiaires de nos formations Inter présentes dans **nos locaux** situés à Levallois-Perret et de faire bénéficier à ces derniers de conditions optimales dans un environnement dynamique, sécurisé, moderne, calme, verdoyant et à seulement quelques minutes de la capitale et de ses principales gares !



Temps de trajet depuis métro
Pont de Levallois-Bécon → 6 min'



Pour venir chez nous depuis...

• La Défense	METRO 3 ou RER A → 31 min'
• Charles de Gaulles Étoile	BUS 275 → 30 min'
• Paris Saint-Lazare	METRO 3 ou 2 → 27 min'
• Paris Gare du Nord	METRO 3 → 25 min'
• Paris Gare de Lyon	METRO 3 ou RER E → 34 min'
• Paris Montparnasse	METRO 14 et 3 → 37 min'
• Paris Bercy	METRO 13 et 3 → 44 min'
	METRO 6 et 3 → 40 min'

Autoroutes et périphérique **accessibles à moins de 8 minutes en voiture**

Enfin, vous disposez également à proximité immédiate de notre site de nombreuses stations **AUTO-LIB** et **VELIB**

Afin de répondre à notre principal objectif qui est de garantir **qualité, sécurité & sérénité** à l'ensemble des établissements publics et stagiaires qui nous font confiance, plusieurs mesures de prévention sanitaire ont été mises en place par nos équipes dans le cadre de nos formations présentielle INTER / INTRA.

Toutes ces mesures sont actualisées et conformes aux recommandations sanitaires en vigueur.

Découvrez nos principales mesures d'accueil des stagiaires

- Port du masque possible
- Affichage des consignes sanitaires et rappel des gestes barrières
- Attente & réception à l'accueil
- Gel mis à disposition à l'entrée des sites et en salle de formation
- Aménagements spécifiques et limitation du nombre de participants
- Aération et renouvellement de l'air
- Nettoyage / désinfection du matériel utilisé ou remplacement

Consultez notre
protocole d'accueil
en cours
sur www.cegape.fr

Et pour les formations en Intra ?

Nos formateurs **s'adapteront toujours aux modalités et procédures mises en place** au niveau des établissements publics dans lesquels ils dispensent leurs formations en INTRA (respect du port du masque si demandé par le service formation ou les stagiaires, lavage des mains et utilisation d'un gel hydraulique, respect des gestes barrières...).

Si vous avez des **procédures particulières déployées au sein de votre établissement**, nous vous invitons à nous les faire connaître en amont afin que nos équipes logistique et formation puissent s'y adapter ou vous proposer le cas échéant une (des) alternative(s).

Accueil et accompagnement des publics en situation de handicap

Consultez notre
guide d'accueil des
publics en situation
de handicap
sur www.cegape.fr

Soucieux de pouvoir recevoir le plus grand nombre dans les meilleures conditions, Cegape a mis en place une **procédure spécifique à l'accueil et à l'accompagnement des agents en situation de handicap**.

Un guide venant détailler l'ensemble des mesures mises en place par nos équipes est par ailleurs mis à votre disposition sur notre site cegape.fr

Pour toute question vous pouvez contacter notre référente handicap :

Emna ABDELJAOUAD
emna.abdeljaouad@cegape.fr

Les « offres privilèges » de Cegape

Une **réorganisation** ? Un **nouvel arrivant** ?
Un plan d'action afin **d'homogénéiser les connaissances** de vos équipes ?
Une **actualité impactant votre service ou votre établissement** ?

Afin d'optimiser vos budgets tout en répondant aux besoins de formation de vos agents, nous vous proposons **une offre de fidélisation pour bénéficier de tarifs préférentiels.**

Pass formation inter

Si votre établissement commande régulièrement des sessions de formation, Cegape récompense votre fidélité en vous proposant des Pass de jours de formation à des prix dégressifs, valables sur toutes les formations inter de notre catalogue et pour tous vos agents.

Pass 5 jours	3 000 €* , incluant un suivi post formation de 6 mois (soit 600 € la journée de formation)
Pass 10 jours	5 000 €* , incluant un suivi post formation de 1 an (soit 500 € la journée de formation)

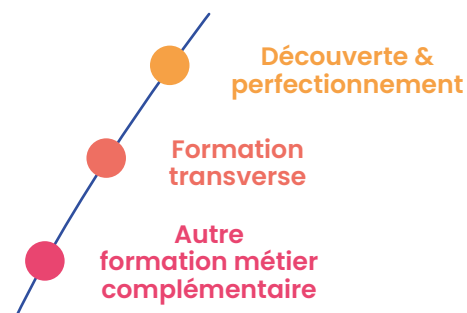
* Conditions : Pass valable sur les formations inter du catalogue, pour l'établissement mentionné à la commande du Pass. Durée de validité : 12 mois glissants. Les jours de formation non utilisés à la fin de validité du Pass ne sont pas reportables. Les jours de formation inter à partir du 6e ou du 11e jour (en fonction de la formule choisie) seront facturés selon le prix catalogue.

Parcours formation métiers

Vous avez besoin de former un nouvel agent ou arrivant sur un métier ?
Optimisez votre montée en compétences avec nos parcours !

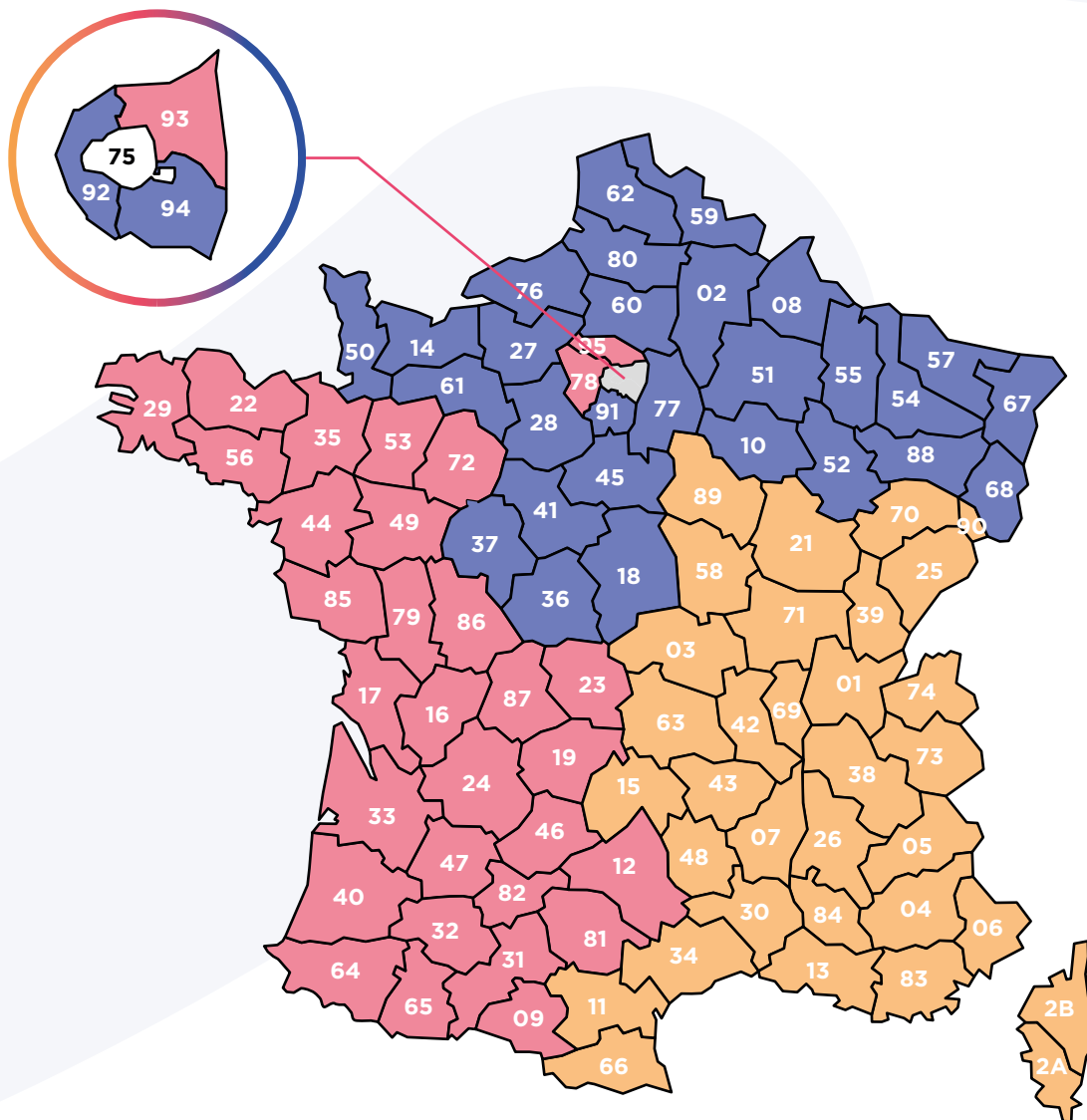
- **Parcours RH** (Gestionnaire RH, Actualités, Congés et absentéisme) **p.21**
- **Parcours Chômage / Chômage + Indeline** (Découverte, Perfectionnement) **p.85/p.165**
- **Parcours Paie / Paie + Winpaie** (Découverte, Perfectionnement) **p.97/p.165**
- **Parcours Logiciels** (Winpaie, Indeline) **p.165**

Pour + d'information,
contactez nos
conseillères formation
formation@cegape.fr



Proche de vous

Des formations proposées partout en France en présentiel comme à distance



Des interlocutrices dédiées Vos conseillères formation

Nos conseillères formation vous accompagnent dans la mise en place de solutions formation « sur-mesure », adaptées à vos besoins et à votre établissement.

OUEST/SUD OUEST

Guyonne
D'ALBIOUSSE

Conseillère Formation

T. 01 84 78 60 22

Port. 06 34 28 03 68

guyonne.dalbiousse@cegape.fr

NORD/CENTRE

Lucie
SERREAU

Conseillère Formation

Port. 06 24 67 59 07

lucie.serreau@cegape.fr

EST/SUDEST/DOM TOM

Anne-Claire
AUBRY

Conseillère Formation

T. 01 84 78 60 20

Port. 06 14 89 37 30

anne-claire.aubry@cegape.fr

2023-2024

Bulletin d'inscription - Convention de formation

Pour toute inscription, le nombre de places étant limité, nous vous suggérons de nous renvoyer ce bulletin par :
e-mail à formation@cegape.fr,
courrier à **Cegape - 4 - 10, avenue André Malraux - Immeuble Octant - 92300 Levallois-Perret**

DANS LE CADRE DE LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES OBLIGATOIRE

Merci de bien vouloir joindre à cette inscription votre bon de commande/Acte d'engagement

OU de nous en indiquer ci-dessous les références :

N° du Bon de Commande/E.J. :

Code service Chorus :

Conseiller formation

Établissement

Siret

Établissement

Adresse

Code postal

Ville/Bureau distributeur

Téléphone

Stagiaire

Civilité

Nom

Prénom

Service

Fonction

Tél. direct

Fax

E-mail

(e-mail obligatoire pour recevoir la confirmation de l'inscription et la convocation)

Formation(s) retenue(s)

Date(s)

Code

Intitulé

Lieu

Prix € (exonération de TVA)

Forfait repas offert pour les inter en présentiel

Date(s)

Code

Intitulé

Lieu

Prix € (exonération de TVA)

Forfait repas offert pour les inter en présentiel

Date(s)

Code

Intitulé

Lieu

Prix € (exonération de TVA)

Forfait repas offert pour les inter en présentiel

Demande de renseignements

Je souhaite obtenir le dernier catalogue des formations

Je souhaite bénéficier d'une formation en intra ou en région concernant le stage : _____

Signataire

Civilité

Nom

Prénom

Service

Fonction

Tél. direct

E-mail

Cachet et signature Client

Date / /

Cachet et signature Cegape

Date / /

J'ai pris connaissance des conditions générales de vente et modalités pratiques de la société Cegape, et en accepte tous les termes sans réserve.



L'action publique en mouvement

Établissement agréé organisme de formation n° 11752746875

Numéro de SIRET : 409 892 585 000 61

Cegape - 4 - 10, avenue André Malraux - Immeuble Octant - 92300 Levallois-Perret Tél. 01 53 299 300



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION



M.D.D. 0027342

Conditions générales de vente Cegape

Septembre 2023

INSCRIPTION ET DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les formations inter-établissements sont notamment assurées dans nos locaux de Cegape, ou sur un autre site en région. Les formations en intra sont organisées au sein de l'établissement ayant commandé la session de formation ou dans un autre lieu à la charge de Cegape.

L'inscription du client est enregistrée, sous réserve des places disponibles jusqu'à 72 heures avant la formation, après envoi par le client du présent bulletin d'inscription et/ou du bon de commande par e-mail ou fax puis par courrier. En retour, pour les formations en intra, le client recevra la convention de formation en double exemplaire comportant notre numéro d'organisme de formation, dont une à nous retourner dûment signée. Pour les formations en inter, le bulletin d'inscription vaut convention de formation. Dix jours avant la session de formation, le client recevra la convocation, sur laquelle seront précisés les dates, horaires, lieu et plan d'accès. Enfin, une attestation de présence sera adressée lors de l'envoi de la facture.

À l'issue de la formation, un support de formation complet est remis à chaque participant. Ce support de qualité constitue un véritable ouvrage de référence facilitant la mise en application de la formation lors du retour en poste.

GARANTIE QUALITÉ

L'expérience acquise par Cegape depuis plus de 25 ans dans le domaine de la gestion des prestations spécifiques par les établissements de la Fonction publique assure au client une garantie totale de la qualité de nos prestations. Plus de 600 stages de formation et séminaires stratégiques spécialement destinés à l'ensemble de la Fonction Publique sont dispensés chaque année. Ces acquis nous permettent de garantir la qualité de nos interventions. En vertu de notre engagement qualité et dans un souci pédagogique, le stagiaire bénéficie, dans les mois qui suivent chaque session, d'un suivi post-formation à titre gracieux.

Cegape est agréé organisme de formation sous le n° 11752746875.

Cegape est référencé auprès de Data Dock sous l'identifiant 0027342

Enfin, Cegape est également certifié Qualiopi sous le n° 2020/88359.3 depuis le 12 octobre 2020 pour une durée de 4 ans.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Cegape a établi un règlement intérieur ainsi qu'une procédure pour accueillir, accompagner/former ou orienter les publics en situation de handicap consultables sur notre site interne www.cegape.fr.

ANNULATION

Les annulations sont acceptées quatre semaines avant le début de la formation. Après cette date, en cas d'annulation ou d'absence à la formation, l'intégralité du prix de la formation sera due. Toutefois, les participants pourront toujours se faire remplacer, sous réserve d'en informer Cegape 72 heures avant le début de la formation.

Pour des raisons pédagogiques, Cegape se réserve le droit d'ajourner une session si un seuil minimum de stagiaires inscrits et confirmés par session de formation n'est pas atteint.

Cegape s'engage alors à prévenir chaque stagiaire et chaque responsable de l'inscription, et à lui proposer une inscription prioritaire sur la prochaine session, sachant que toutes les formations au catalogue sont programmées plusieurs fois dans l'année.

CONDITIONS FINANCIÈRES

Tous les prix sont exprimés en euros. Les formations Cegape, s'inscrivant dans le cadre de la formation professionnelle continue, sont exonérées de TVA.

Tout stage commencé est dû en entier.

Pour les formations inter-établissements, le prix comprend la formation, la documentation pédagogique, le suivi post-formation, le(s) déjeuner(s) et les pauses café.

Pour les formations intra-établissements, hors de Paris, les frais de déplacements et d'hébergement seront facturés en sus.

Le Pass formation est valable pour l'établissement mentionné à la commande et pour une période de 12 mois glissants. Les jours de formation non utilisés à la fin de validité du Pass ne sont pas reportables. Les jours de formation inter à partir du 6e au 11e jour (en fonction de la formule choisie) seront facturés selon le prix catalogue.

Le Parcours métier ainsi que la (les) remise(s) associée(s) sont valables pour l'établissement et le stagiaire mentionné à la commande, pour une période de 12 mois glissants et pour l'intégralité du parcours suivi.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Afin de traiter votre demande d'inscription et vous envoyer des informations commerciales, Cegape collecte vos données personnelles en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Seules les informations à caractère personnelles strictement nécessaires au traitement de votre inscription vous sont demandées et transmises à nos services.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition que vous pouvez exercer en adressant directement votre demande par email à l'adresse suivante : info@cegape.fr

CONFIDENTIALITÉ

Cegape s'engage à garder confidentiel les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature, auxquels nous pourrions avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus.

CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

Les contestations relatives à l'application des présentes conditions et aux obligations qui en découlent seront, à défaut d'accord entre les parties, soumises au tribunal compétent.

27

Années d'expérience
au service du
secteur public

+ de **58 000**
Stagiaires formés

+ de **1 400**
Établissements publics
clients



L'action
publique
en mouvement



Id.DD: 0027342

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Nous contacter :

4-10, avenue André Malraux
Immeuble Octant
92300 Levallois-Perret
Tél. : 01 53 299 300

formation@cegape.fr
cegape.fr

