

Développer sa posture d'accompagnement en tant que RH

NEW - INTRA



Objectifs

- Développer sa capacité à conseiller les managers par une posture d'accompagnateur et de facilitateur afin d'améliorer la qualité du service RH délivré
- Renforcer sa posture d'accompagnateur RH : écoute active, assertivité



Public

Gestionnaires RH, RRH, RH de proximité



Prérequis

Aucun



Durée

1 jour



Prix

Spécial INTRA
Prix sur demande

Définir le rôle et la posture du RH facilitateur

- Faire évoluer les pratiques en prenant conscience des attendus des interlocuteurs : manager, agent, direction
- Connaître les attitudes de communication selon Porter et appréhender son attitude de communication naturelle

AUTO-DIAGNOSTIC *sur les attitudes de Porter*

ÉTUDES DE CAS

S'entraîner à l'écoute active

- Comment appliquer les différents outils de l'écoute active, au-delà des concepts (questions ouvertes/ fermées, reformulation, gestion des silences...)

EXERCICES ET MISE EN SITUATION

Accompagner des managers dans la gestion de conflit au sein de leur équipe

- Caractériser les sources des conflits au sein du milieu professionnel pour mieux agir
- Donner les clés de résolution de conflits par l'assertivité

RÉALISER UN PLAN D'ACTION PERSONNEL



- Approche pédagogique concrète avec de nombreux exercices