

Manager la qualité de vie et des conditions de travail

Octobre 2025

INTRA



Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail
- Instaurer un cercle vertueux permettant d'améliorer le « être bien » au travail
- Intégrer la démarche dans les outils en place
- Communiquer efficacement autour des projets, mobiliser les parties prenantes
- Développer une posture fédératrice, valoriser les bonnes volontés et gérer les résistances



Public

Encadrement, responsables RH et tous les acteurs amenés à engager une démarche QVCT



Prérequis
Aucun



Durée
2 jours



Prix
Spécial INTRA
Prix sur demande



- Une mixité d'activités : cours, vidéos, quiz, etc.
- Un challenge final pour valider les acquis

JOUR 1

Acquérir les bases d'une démarche QVCT

MODULE 1 :

Qu'est-ce que la qualité de vie au travail ?

- Comprendre la notion de QVCT
- Replacer la QVCT dans l'évolution du cadre réglementaire en matière de prévention des risques professionnels
- Définir les composantes de la QVCT

MODULE 2 :

Les manifestations de la qualité de vie au travail

- Les bénéfices de la QVCT : Engagement, coopération, soutien, intérêt du travail et fierté d'appartenance ...
- Les risques potentiels de la non-QVT : désengagement, absentéisme, souffrances psychosociales, stress, violences / harcèlement et addictions

MODULE 3 :

Manager, promoteur de la QVCT

- Développer l'innovation managériale pour prévenir les facteurs de risques et développer les facteurs d'épanouissement
- Identifier et opérationnaliser ses leviers d'actions managériaux

MODULE 4 :

Connaître et assurer son rôle de prévention

- Identifier les signaux faibles et les signaux d'alerte
- Savoir passer le relais et travailler en réseau avec les personnes ressources (RH, QHSE, supérieur hiérarchique, FSSSCT...)

JOUR 2

Mener une démarche QVCT, communiquer et mobiliser

Réaliser un état des lieux initial du niveau de QVCT

- Atelier d'identification des acquis selon les 7 dimensions de la Qualité de Vie au Travail selon Cegape
- Atelier de définition des Règles d'Or pour garantir une démarche Qualité de Vie au Travail

Élaborer un plan d'actions

QVCT participatif et centré sur la qualité du travail réel

- Disposer d'un plan d'actions global
- Comment engager la ligne managériale ? Les agents ? les IRP ?
- Faire le lien avec le Document Unique



CAS PRATIQUE

Élaboration du plan d'actions et du plan de communication

Évaluer la performance de sa démarche QVCT et engager son amélioration continue

- Le suivi des indicateurs : un « tableau de bord » QVCT
- Les structures de suivi de la démarche : FSSSCT ? COPIL ?



EXERCICE DE SYNTHÈSE

Convaincre les décideurs

Promouvoir la démarche

- Communiquer autour des projets : les règles de communication
- Se positionner en tant que chef de projet ou « ambassadeur » : le leadership, l'écoute active
- Impliquer les collaborateurs



MISE EN SITUATION

Présentation d'une réunion de lancement du projet auprès des agents