

## Politique de confidentialité concernant nos logiciels

Mars 2025

### Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

**CTRE D'ETUDE GESTIO ALLOCAT PERTE EMPLOI (CEGAPE), accorde une grande importance à la protection et à la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.**

À ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de CTRE D'ETUDE GESTIO ALLOCAT PERTE EMPLOI (CEGAPE), les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles du Règlement Général sur la Protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des **services** que nous vous fournissons.

### À qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à **vous**, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans et que vous êtes **utilisateurs de nos logiciels et services numériques**.

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services **sans le consentement préalable et explicite** de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l'adresse **dpo@cegape.fr**.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- **Pour utiliser et bénéficier de notre service et de toutes ses fonctionnalités** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (ex : création de compte, accès au service et suppression des comptes) sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour rédiger des commentaires libres sur la gestion de vos dossiers** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.

- **Pour recevoir nos emails techniques (ex : modification de mots de passe, etc.)** indispensables au bon fonctionnement de notre service sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour pouvoir télécharger et importer des documents** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services** au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes utilisateur de nos logiciels et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les **raisons décrites précédemment**.

Toutefois, nous pouvons également obtenir vos données personnelles de manière indirecte de la part de partenaires si vous y avez consenti préalablement auprès de ces derniers.

### Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les **catégories de données personnelles** ainsi que leurs **durées respectives de conservation** :

- **Données d'identification professionnelles** (ex : nom, prénom, poste, entreprise, etc.) et **coordonnées** (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Adresse email pour recevoir nos messages techniques** conservée jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Données de connexion** (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.
- **Carte d'identité / passeport de tiers** conservés pendant la durée de la relation avec CTRE D'ETUDE GESTIO ALLOCAT PERTE EMPLOI (CEGAPE).
- **Carte vitale ou numéro de sécurité sociale** conservés pendant la durée de la vérification du numéro de sécurité sociale.
- **Données financières et patrimoniales** conservés pendant la durée du paiement.

À l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrons plus vous les communiquer dès lors que ce délai aura été dépassé. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de **statistiques**.

Veillez également noter qu'en cas de **contentieux**, nous avons pour obligation de conserver **l'intégralité** des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

### De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie **des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment** et **gratuitement**, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'**accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de demander **l'effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous** à l'adresse **dpo@cegape.fr**. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière ne peut pas être traitée.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais** avec pour limite un **déla maximum** de trois mois à compter de sa réception dans le cas où la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

### Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques dans l'unique but de faire fonctionner notre service.**

Nous précisons que nous **contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

**PAR AILLEURS, NOUS VOUS GARANTISSONS QUE NOUS NE TRANSFÉRERONS OU NE VENDRONS JAMAIS VOS DONNÉES À DES TIERS OU À DES PARTENAIRES COMMERCIAUX.**

### Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de notre activité d'éditeur de logiciels sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles.**

### Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les **moyens techniques** et **organisationnels suivants** pour garantir la **sécurité** de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

Mesures techniques	Mesures organisationnelles
<ul style="list-style-type: none"><li>- Base de données de mots de passe des utilisateurs (côté "Back") séparée des identifiants,</li><li>- Chiffrement de mots de passe utilisateurs (côté "Front"),</li><li>- Chiffrement des mots de passe (côté "Back"),</li><li>- Protocole HTTPS,</li><li>- Traçabilité des accès,</li><li>- VPN pour les équipes de CTRE D'ETUDE GESTIO ALLOCAT PERTE EMPLOI (CEGAPE)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Badge d'accès, Bureaux fermés à clé,</li><li>- Charte des systèmes d'information,</li><li>- Procédure de gestion de violation de données,</li><li>- Procédure de gestion des droits des personnes,</li><li>- Règlement intérieur,</li><li>- Règles de bonne conduite,</li><li>- Sensibilisation et formations des équipes 2 fois par an</li></ul>

### Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre plateforme ?

**NOUS VOUS GARANTISSONS QUE N'UTILISONS AUCUN COOKIE PUBLICITAIRE OU STATISTIQUE DANS LE CADRE DU FONCTIONNEMENT DE NOTRE PLATEFORME.**

Nous n'utilisons que des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement de nos logiciels, que nous conseillons de ne pas retirer et qui ne nécessite pas de bandeau cookies.

Si toutefois vous souhaitez malgré tout vous opposer à leur utilisation, vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur en suivant les instructions suivantes : [Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Firefox](#) et [Opera](#).

### Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données ("DPO") indépendant** auprès de notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse [dpo@cegape.fr](mailto:dpo@cegape.fr) afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

### Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la **"Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés"** ou **"CNIL"** aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

### La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à **tout moment** pour l'adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu'aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

Certifié conforme par [Dipeeo](#)®