Octobre 2024

Manager la qualité de vie au travail

INTRA

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de la Qualité de Vie au Travail
- Instaurer un cercle vertueux permettant d'améliorer le « être bien » au travail
- Intégrer la démarche dans les outils en place
- Communiquer efficacement autour des projets, mobiliser les parties prenantes
- Développer une posture fédératrice, valoriser les bonnes volontés et gérer les résistances

Public

Encadrement, responsables RH et tous les acteurs amenés à engager une démarche QVT

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Prix

Spécial INTRA
Prix sur demande

- Une mixité d'activités : cours, vidéos, quiz, etc.
- Un challenge final pour valider les acquis

JOUR 1
Acquérir les bases d'une démarche QVT

MODULE 1 : Qu'est-ce que la qualité de vie au travail ?

- Comprendre la notion de QVT
- Replacer la QVT dans l'évolution du cadre réglementaire en matière de prévention des risques professionnels
- Définir les composantes de la QVT

MODULE 2 : Les manifestations de la qualité de vie au travail

- Les bénéfices de la QVT : Engagement, coopération, soutien, intérêt du travail et fierté d'appartenance ...
- Les risques potentiels de la non-QVT : désengagement, absentéisme, souffrances psychosociales, stress, violences / harcèlement et addictions

MODULE 3 : Manager, promoteur de la QVT

- Développer l'innovation managériale pour prévenir les facteurs de risques et développer les facteurs d'épanouissement
- Identifier et opérationnaliser ses leviers d'actions managériaux

MODULE 4 : Connaître et assurer son rôle de prévention

- Identifier les signaux faibles et les signaux d'alerte
- Savoir passer le relais et travailler en réseau avec les personnes ressources (RH, QHSE, supérieur hiérarchique, FSSSCT...)

JOUR 2
Mener une démarche QVT, communiquer et mobiliser

Réaliser un état des lieux initial du niveau de QVT

- Atelier d'identification des acquis selon les 7 dimensions de la Qualité de Vie au Travail selon Cegape
- Atelier de définition des Règles d'Or pour garantir une démarche Qualité de Vie au Travail

Élaborer un plan d'actions QVT participatif et centré sur la qualité du travail réel

- Disposer d'un plan d'actions global
- Comment engager la ligne managériale ? Les agents ? les IRP ?
- Faire le lien avec le Document Unique

CAS PRATIQUE
Élaboration du plan d'actions et du plan de communication

Évaluer la performance de sa démarche QVT et engager son amélioration continue

- Le suivi des indicateurs : un « tableau de bord » QVT
- Les structures de suivi de la démarche : FSSSCT ? COPIL ?

EXERCICE DE SYNTHÈSE
Convaincre les décideurs

Promouvoir la démarche

- Communiquer autour des projets : les règles de communication
- Se positionner en tant que chef de projet ou « ambassadeur » : le leadership, l'écoute active
- Impliquer les collaborateurs

MISE EN SITUATION
Présentation d'une réunion de lancement du projet auprès des agents